

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้  
อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
พ.ศ. 2565

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

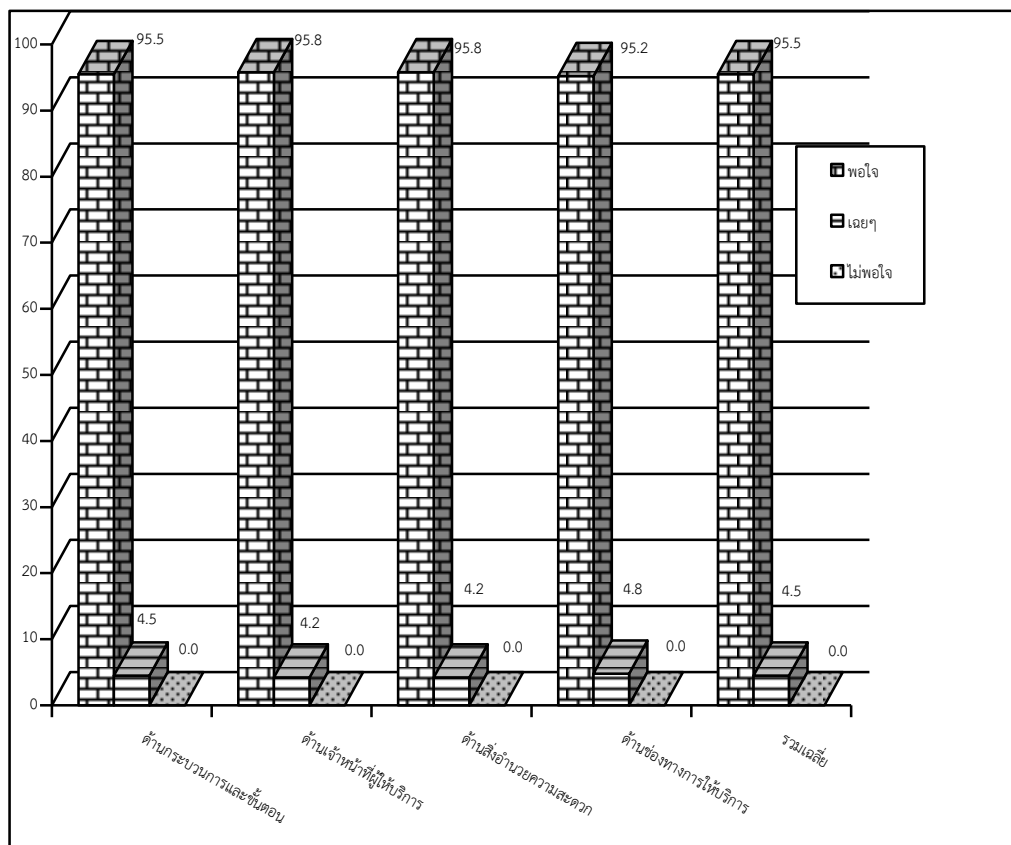
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ ใน 4 งาน ได้แก่ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งานป้องกัน ควบคุม และระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 381 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการทั้ง 16 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ ระหว่างวันที่ 2-4 กันยายน พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่เทศบาลตำบลนครบุรีใต้ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ เพศหญิง ร้อยละ 46.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.5 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 35.2 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 33.8 และประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 28.2 รองลงมาคือ อาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 19.5

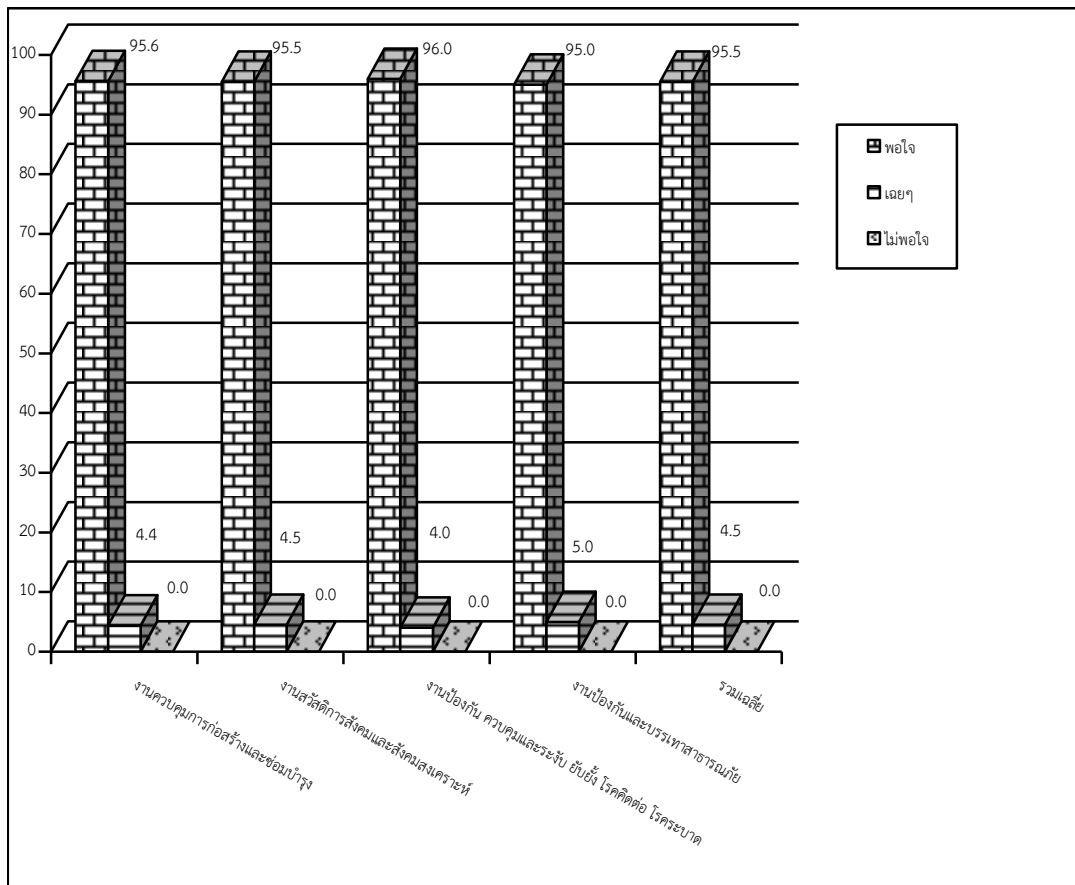
## ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอนครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

1. ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอนครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.5 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอนครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2. พิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) รองลงมา คือ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ร้อยละ 95.6 (10 คะแนน) งานสวัสดิการสังคมและสังคม สงเคราะห์ ร้อยละ 95.5 (10 คะแนน) และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

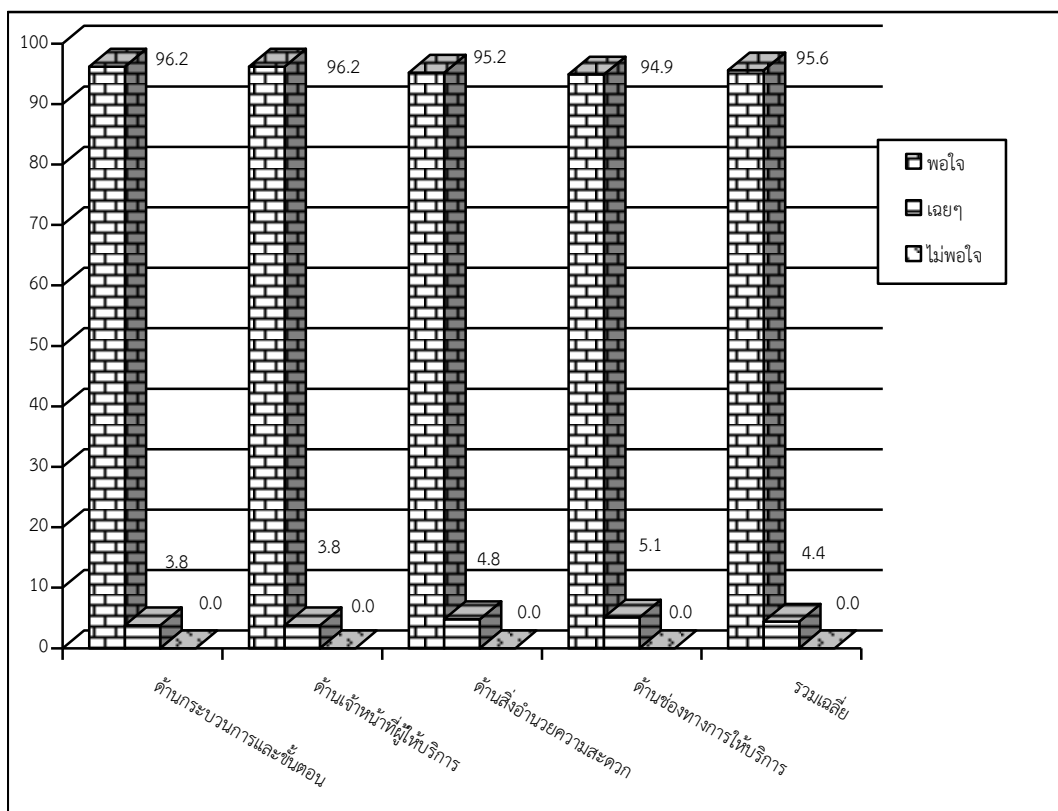


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มารับบริการ

## ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอนครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

### 1. งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง

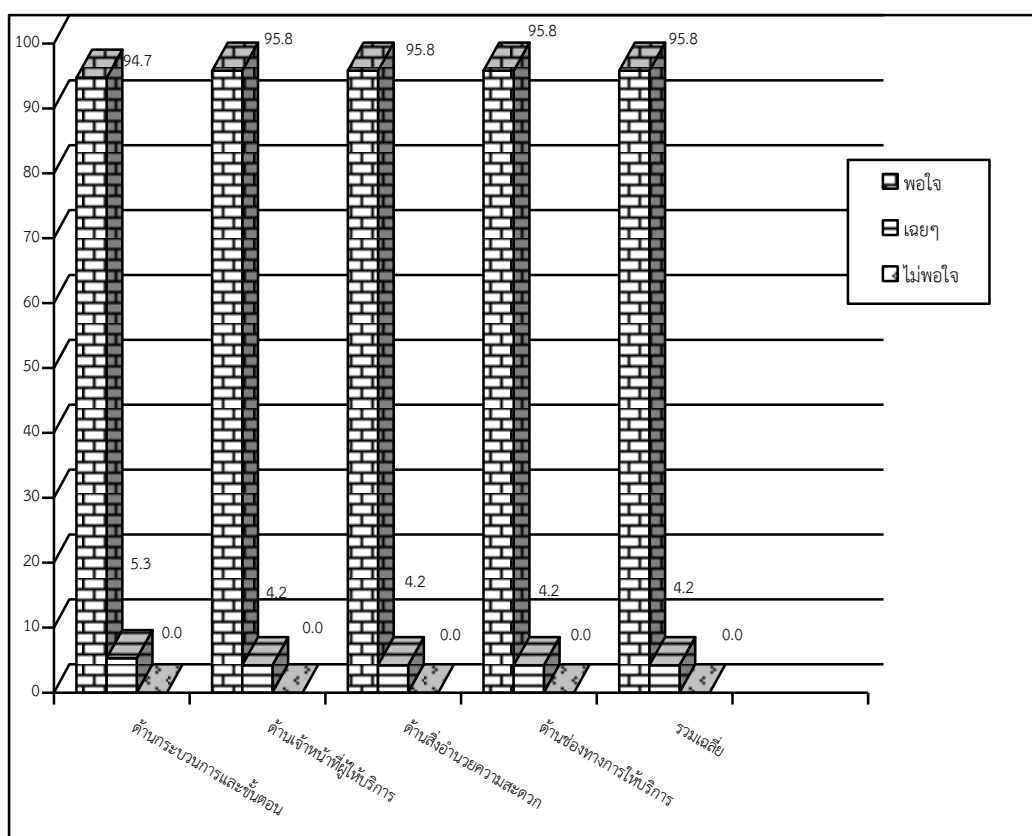
ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.6 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.9 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง

## 2. งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

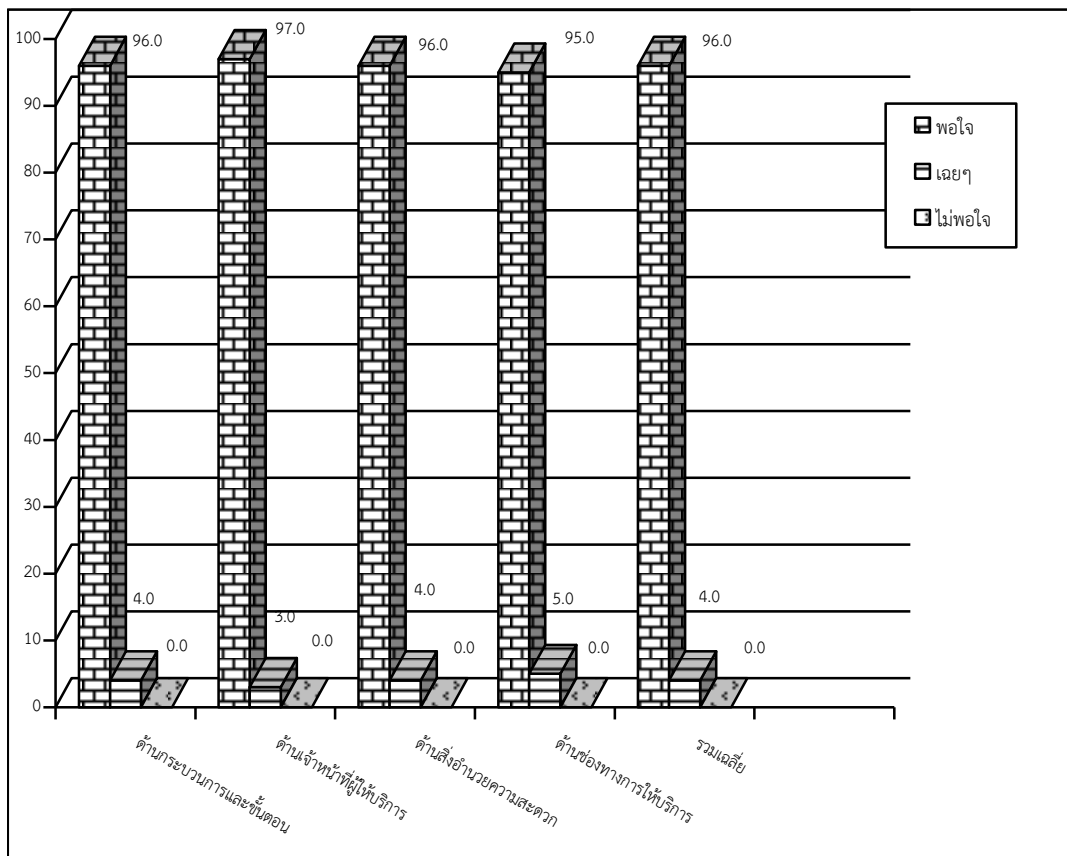
ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 3 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

### 3. งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด

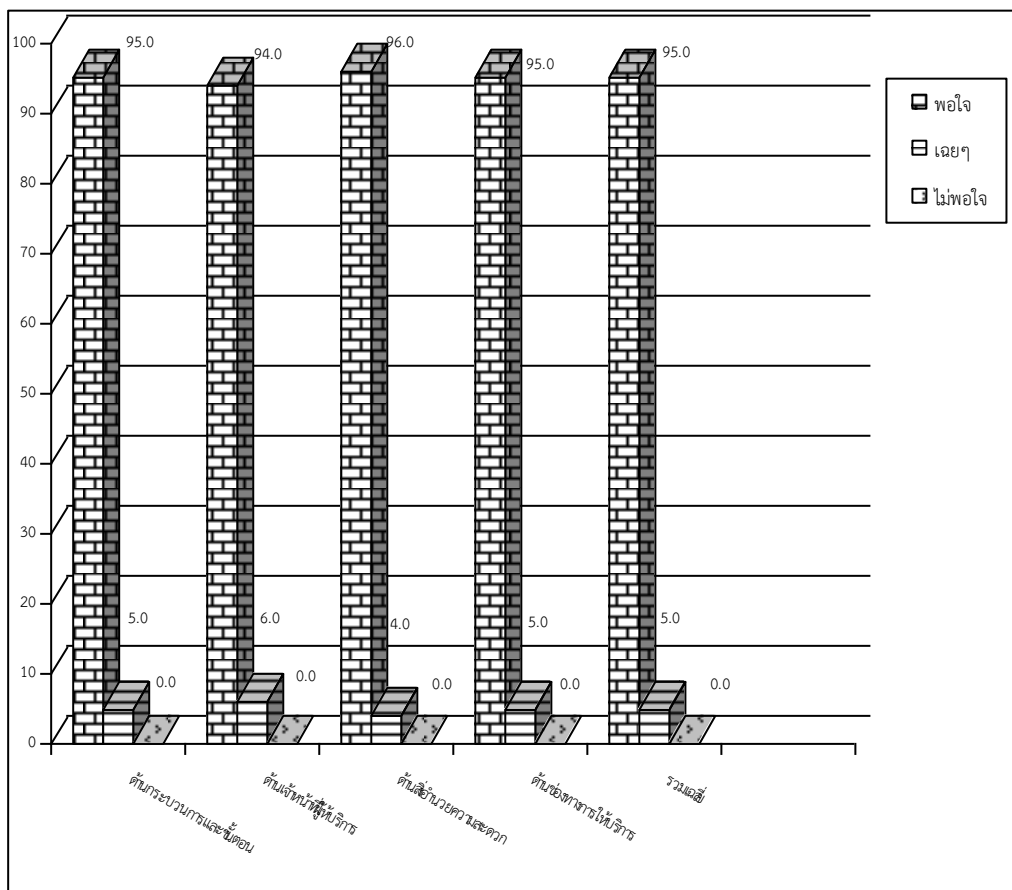
ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด

#### 4. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



## ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและยกระดับศักยภาพการให้บริการ ดังต่อไปนี้

1. การสำรวจและซ่อมบำรุงถนนที่ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ พร้อมก่อสร้างร่องระบายน้ำให้ครอบคลุมถนนทุกเส้นทางการสัญจรภายในหมู่บ้านและระหว่างหมู่บ้าน
2. การจัดเตรียมวัคซีน หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ทำความสะอาดให้เพียงพอต่อการมารับบริการของประชาชนในพื้นที่และมีการจัดแผน/โครงการ/กิจกรรมประจำปี ไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง สำหรับการลงพื้นที่ให้ความรู้ สาธิตวิธีการเตรียมตัว การป้องกัน และแจกอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อ และการแพร่ระบาดของเชื้อโรคให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

## คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ ครั้งนี้มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสะท้อนภาพการทำงานของหน่วยงานจากประชาชนที่มารับบริการทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านช่องทางการให้บริการ โดยในการดำเนินการประเมินได้ทำการประเมินงานที่ให้บริการ 4 งาน ได้แก่ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รายงานครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในฐานะผู้ดำเนินการประเมินขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจด้วยดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ก
คำนำ.....	ณ
สารบัญ.....	ญ
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฏ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	3
ขอบเขตของการประเมิน.....	3
ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
<b>บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลครบุรีได้.....</b>	<b>5</b>
สภาพทั่วไป.....	5
สภาพทางเศรษฐกิจ.....	8
สภาพทางสังคม.....	10
การบริการพื้นฐาน.....	12
ข้อมูลอื่น ๆ.....	13
ศักยภาพในตำบล.....	14
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล.....</b>	<b>17</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	17
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	19
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
<b>บทที่ 4 ผลการประเมิน.....</b>	<b>20</b>
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	20
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	22

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	24
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....	44
<b>บทที่ 5</b> <b>สรุปผลการประเมิน</b> .....	<b>45</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	45
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	46
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	46
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....	51
<b>เอกสารอ้างอิง</b> .....	<b>52</b>
<b>ภาคผนวก</b> .....	<b>53</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
ภาคผนวก ข ภาพกิจกรรมลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
<b>รายชื่อคณะกรรมการประเมิน</b> .....	<b>59</b>

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาล ตำบลครบุรีได้.....	18
2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	21
3	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	22
4	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	23
5	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง โดยภาพรวมและรายด้าน.....	24
6	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านกระบวนการและขั้นตอน...	25
7	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	26
8	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก....	27
9	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านช่องทางการให้บริการ.....	28
10	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	29
11	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านกระบวนการและขั้นตอน...	30
12	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	31
13	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก....	32
14	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านช่องทางการให้บริการ.....	33

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด โดยภาพรวม และรายด้าน.....	34
16	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	35
17	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	36
18	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	37
19	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านช่องทางการให้บริการ.....	38
20	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมและรายด้าน.....	39
21	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	40
22	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	41
23	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	42
24	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลครบุรีได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ.....	43

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	22
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	23
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลนครบุรีใต้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง.....	24
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลนครบุรีใต้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์.....	29
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลนครบุรีใต้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด.....	34
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลนครบุรีใต้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	39

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาของการประเมิน

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีภูมิคุ้มกันและมีความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเผชิญกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน จากปัจจัยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีความเข้มแข็ง ในระยะยาว มุ่งพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึง แก้ไขปัญหาปากท้องสร้างรายได้ลดความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนพร้อมสร้างหลักคิด คุณธรรม จริยธรรม และมีศักยภาพที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ภายใต้การบูรณาการทางการบริหาร ทุกภาคส่วนโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรัฐจะกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ เพิ่มบทบาท การปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการ สาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความ รับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาท ของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคีอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่รวมถึงการจัดให้มี บริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐาน การให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2562 : 1-29) สำหรับการ ปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐาน การพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับ ประชาชนมากที่สุดมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่าง ทันทีทันใด โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินภารกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญ ต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่นจึงสำคัญ (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 : 11) จะเห็นได้ว่าตั้งแต่เริ่มมีการดำเนินการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทยแล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่



และความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะเด่นชัดขึ้น โดยมีภารกิจหลัก ๆ แบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษา ความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ทั้งนี้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงเกิดประเด็นคำถามที่มากขึ้นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะสามารถให้บริการประชาชนได้ อย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริงหรือไม่ ก่อให้เกิดการตั้งประเด็น ความเชื่อมั่นต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับหมู่บ้าน/ ชุมชนในเขตพื้นที่นั้น ๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างมากต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ต้องบริหารภารกิจ จัดบริการ สาธารณะเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนได้มากที่สุด ยิ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับ ประชาชนก็ยิ่งแต่ต้องทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและตรงใจประชาชนด้วยสถานการณ์ดังกล่าว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องพิสูจน์ตนเองด้วยการสร้างผลงานและบริการประชาชน อย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความสามารถทางการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะ และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนจะเป็นสิ่งที่ทุกฝ่ายเฝ้ามองเพื่อประเมินความสำเร็จของการ บริหารงาน

“ตำบลนครบุรีใต้” เป็นตำบลหนึ่งในจำนวนสิบสองตำบลในเขตปกครองของอำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา มีหน่วยการปกครองตนเองที่เป็นผลมาจากนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ของรัฐบาล และบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย คือ “องค์การบริหารส่วนตำบล นครบุรีใต้” ซึ่งเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่เปลี่ยนแปลงฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหาร ส่วนตำบล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2539 (เดิมเป็นส่วนปกครองหนึ่งของตำบลนครบุรี ต่อมาได้มีการแยกเขตการปกครอง ออกเป็นตำบลนครบุรีใต้ เมื่อปี พ.ศ. 2532) และได้มีการเปลี่ยนแปลงยกฐานะจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล นครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา เป็นเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานจะต้องทำการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านการให้บริการ ซึ่งในการปฏิบัติงาน หน่วยงานจะต้องให้บริการแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนา ประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงาน เทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี

จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ โดยจะทำการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการใน 4 งาน ได้แก่ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยขอความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้ง นี้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

### ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง
2. งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์
3. งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด
4. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

### ระยะเวลาในการประเมิน

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 2-4 กันยายน พ.ศ. 2565

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. คณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลครบุรีได้ ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลครบุรีได้ และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหน่วยงานให้ตรงตามความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานของเทศบาลตำบลครบุรีได้ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานของตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้

3. ผลจากการประเมินทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ทั้งในด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ซึ่งจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

4. ผลจากการประเมินในทุกด้านสามารถเป็นข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการดำเนินการพัฒนางานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน พร้อมทั้งเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบการสื่อสารข้อมูลงานด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจการทำงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

## บทที่ 2

# สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลครบุรีใต้

### สภาพทั่วไป

“ตำบลครบุรีใต้” เป็นตำบลหนึ่งในจำนวนสิบสองตำบลในเขตปกครองของอำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา มีหน่วยการปกครองตนเองที่เป็นผลมาจากนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นของรัฐบาล และบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย คือ “องค์การบริหารส่วนตำบลครบุรีใต้” ซึ่งเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่เปลี่ยนแปลงฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2539 (เดิมเป็นส่วนปกครองหนึ่งของตำบลครบุรี ต่อมาได้มีการแยกเขตการปกครองออกเป็นตำบลครบุรีใต้ เมื่อปี พ.ศ. 2532) และได้มีการเปลี่ยนแปลงยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา เป็นเทศบาลตำบลครบุรีใต้ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552

### คำขวัญประจำตำบล

“หลวงพ่อNil ถิ่นเมืองเก่า เขาคอกช้าง วัดชัยยาง ปรารค์ครบุรี”

#### 1. ที่ตั้ง

เทศบาลตำบลครบุรีใต้ ตั้งอยู่ห่างอำเภอครบุรี ประมาณ 12 กิโลเมตร

- ทิศเหนือ ติดกับตำบลครบุรี อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา
- ทิศตะวันออก ติดกับตำบลอรพิมพ์ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา
- ทิศใต้ ติดกับตำบลจรเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา
- ทิศตะวันตก ติดกับตำบลสะแกราช อำเภอปักธงชัย และตำบลอุดมทรัพย์ อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา

#### 2. เนื้อที่

เทศบาลตำบลครบุรีใต้ มีเนื้อที่ประมาณ 91.60 ตารางกิโลเมตร หรือ 57,250 ไร่ พิกัดตำแหน่งทางแผนที่ทหารตั้งอยู่ที่ตำแหน่ง SB 953063 พื้นที่ส่วนใหญ่มีสภาพเป็นป่าเสื่อมโทรม มีป่าไม้คงเหลือประมาณร้อยละ 5 ของพื้นที่ทั้งหมด

#### 3. ภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศทางกายภาพของตำบลครบุรีใต้ ตั้งอยู่ที่ความสูงจากระดับน้ำทะเล 192-400 เมตร พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่มและที่ลาดเชิงเขาโดยร้อยละ 73 ของพื้นที่ทั้งหมดเป็นที่ลาดเชิงเขา ซึ่งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ของตำบลและอยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติทับลาน เป็นพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม ราษฎรบุกรุกเข้าจับจองทำมาหากิน ซึ่งภายหลังสำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา

ได้ประกาศให้เป็นพื้นที่ปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตร โดยทำการรังวัดและออกเอกสารสิทธิ์ สป.ก. 4-01 ให้แก่ราษฎรในพื้นที่สำหรับทำกิน แต่อย่างไรก็ตามการออกเอกสารสิทธิ์ สป.ก. 4-01 นั้น สามารถทำได้เพียงบางส่วน ยังมีพื้นที่ว่างเปล่าอีกจำนวนมากที่ไม่มีเอกสารใด ๆ ที่สามารถแสดงสิทธิ์ในการทำกินอย่างถูกต้อง

สำหรับเกษตรกรซึ่งอาศัยอยู่ด้านทิศเหนือและตะวันออกของตำบลซึ่งเป็นที่ราบลุ่มและมีเอกสารสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมายที่ดิน เช่น โฉนดหรือ นส.3 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนาสลับกับการปลูกพืชไร่หรือพืชสวน เนื่องจากเป็นที่ราบที่อุดมสมบูรณ์ โดยการอาศัยแหล่งน้ำจากลำน้ำมูลและลำคลองสาขาต่าง ๆ (ลำคลองครบุรี/ลำคลองข่อย, ลำคลองบง, ลำคลองคุ่ม ฯลฯ) รวมถึงคลองชลประทาน จากเขื่อนลำมูลบน หนองน้ำสาธารณะและน้ำฝน เป็นแหล่งน้ำต้นทุนสำคัญในการทำการเกษตรกรรม อย่างไรก็ตามหากพิจารณาสภาพพื้นที่ของตำบลครบุรีได้ ตามหลักวิชาการแล้วสามารถแบ่งสภาพพื้นที่ออกได้เป็น 4 ลักษณะด้วยกัน คือ

3.1 ลักษณะพื้นที่เป็นภูเขา ส่วนใหญ่อยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ติดต่อกับเขตอำเภอปักธงชัย และตำบลกระเซ้งหิน อยู่ในระดับความสูงตั้งแต่ 300-400 เมตร จากระดับน้ำทะเล มีลักษณะเป็นลูกคลื่นลอนลึก เป็นพื้นที่ลาดชัน ไม่เหมาะสมในการทำการเกษตร เป็นพื้นที่ที่อยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติทับลาน

3.2 ลักษณะพื้นที่ลูกคลื่นลอนตื้น อยู่บริเวณตอนกลางของตำบลใช้ประโยชน์ในการทำนาสลับปลูกพืชไร่ เช่น อ้อยและมันสำปะหลัง

3.3 ลักษณะพื้นที่ดอน อยู่บริเวณตอนบนของตำบล มีความลาดชันเล็กน้อย ใช้ประโยชน์ในการปลูกพืชไร่และไม้ผลยืนต้น

3.4 ลักษณะพื้นที่ราบ อยู่บริเวณด้านทิศตะวันออก และทิศเหนือของตำบล ใช้ประโยชน์ในการทำนา ปลูกพืชไร่ ไม้ผล ไม้ยืนต้น โดยทั่วไปแล้วเกษตรกรในเขตที่ราบลุ่มนี้ จะมีสภาพชีวิตความเป็นอยู่และฐานะทางเศรษฐกิจดีกว่าเกษตรกรที่อาศัยอยู่ในเขต สปก. หรือในเขตอุทยาน เนื่องจากทรัพยากรมีความอุดมสมบูรณ์มากกว่า และในบางฤดูกาลสามารถทำนาได้ปีละ 2 ครั้ง (นาปี-นาปรัง) อีกทั้งยังมีความอุดมสมบูรณ์ในด้านอาหารการกิน ตามคำกล่าวที่ว่า “ในน้ำมีปลา ในนามีข้าว” อีกด้วย

#### 4. สภาพภูมิอากาศ

สภาพภูมิอากาศของตำบลครบุรีได้แบ่งออกเป็น

ฤดูร้อนเริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคม

ฤดูฝนเริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายนถึงเดือนตุลาคม

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่เดือน พฤศจิกายนถึงเดือนมกราคม

อุณหภูมิจะร้อนที่สุดที่เดือนเมษายน และหนาวเย็นมากที่สุด ในเดือนธันวาคมของแต่ละปี

5. จำนวนหมู่บ้าน

ตำบลครบุรีใต้ แบ่งเขตการปกครองออกเป็นหมู่บ้าน จำนวน 16 หมู่บ้าน ประกอบด้วย

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน/ชุมชน	ผู้นำชุมชน	หมายเหตุ
1	บ้านหนองโสน	นายแสงเดือน แจ้งสว่าง	ผู้ใหญ่บ้าน
2	บ้านสระผักโพด	นางมณี เพชรสีทอง	ผู้ใหญ่บ้าน
3	บ้านคลองยาง	นายแดง มงกุฎกึ่ง	ผู้ใหญ่บ้าน
4	บ้านซำก้านเหลือง	นายประคอง มาตราสำโรง	ผู้ใหญ่บ้าน
5	บ้านหนองรังกา	นายอนันต์ ลินครบุรี	ผู้ใหญ่บ้าน
6	บ้านครบุรี	นางอรชร งอนกระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน
7	บ้านหนองหว่า	นายนัด แซ่มครบุรี	ผู้ใหญ่บ้าน
8	บ้านดอนใหม่	นางแม่่ม เอี่ยมครบุรี	ผู้ใหญ่บ้าน
9	บ้านมาบพิมาน	ร.ต.จีระศักดิ์ เสียวครบุรี	ผู้ใหญ่บ้าน
10	บ้านป่ามะพร้าว	นายมณีนรัตน์ หยมครบุรี	ผู้ใหญ่บ้าน
11	บ้านคอกช้าง	นายสมเกียรติ ทองครบุรี	ผู้ใหญ่บ้าน
12	บ้านบึงพัฒนา	นายบุญสม หน้างเกษม	ผู้ใหญ่บ้าน
13	บ้านสุขสำราญ	นายสุรศักดิ์ พุดกระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน
14	บ้านคุ้มเจริญ	นางฉลวย เดชดอน	กำนันตำบลครบุรีใต้
15	บ้านคุ้มครอง	นายเกรียงศักดิ์ ทารคำ	ผู้ใหญ่บ้าน
16	บ้านปรางค์บุรี	นางละมุน ทันไธสง	ผู้ใหญ่บ้าน

6. ประชากร

เทศบาลตำบลครบุรีใต้ มีประชากรทั้งสิ้น 7,910 คน แยกเป็น ชาย 3,956 คน หญิง 3,954 คน

ตารางแสดงจำนวนประชากรแยกตามรายหมู่บ้านได้ดังนี้ (ข้อมูลเดือน พฤศจิกายน 2563)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	หลังคาเรือน	ประชากร		รวม
			ชาย	หญิง	
1	บ้านหนองโสน	315	443	402	845
2	บ้านสระผักโพด	181	315	323	638
3	บ้านคลองยาง	390	485	516	1,001

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	หลังคาเรือน	ประชากร		รวม
			ชาย	หญิง	
4	บ้านซำก้านเหลือง	286	371	366	737
5	บ้านหนองรังกา	181	248	259	507
6	บ้านครบุรี	215	334	322	656
7	บ้านหนองหว่า	118	171	163	334
8	บ้านดอนใหม่	136	190	178	368
9	บ้านมาบพิมาน	151	196	179	375
10	บ้านป่ามะพร้าว	126	205	208	413
11	บ้านคอกช้าง	88	72	61	133
12	บ้านบึงพัฒนา	105	173	156	329
13	บ้านสุขสำราญ	108	149	167	316
14	บ้านคุ้มเจริญ	212	253	278	531
15	บ้านคุ้มครอง	100	161	158	319
16	บ้านปรางค์บุรี	119	190	218	408
รวม		2,831	3,956	3,954	7,910

## สภาพทางเศรษฐกิจ

### 1. อาชีพ

อาชีพของประชาชนในพื้นที่ตำบลครบุรีได้ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม และอาชีพรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ดังนี้

- |     |   |               |       |    |
|-----|---|---------------|-------|----|
| 1.1 | กลุ่มเกษตรกรทำนาครบุรีใต้                       | มีสมาชิกจำนวน | 195   | คน |
| 1.2 | กลุ่มผู้ปลูกมันสำปะหลังบ้านดอนใหม่              | มีสมาชิกจำนวน | 52    | คน |
| 1.3 | กลุ่มผลิตบิวเวอร์เรียกำจัดเพลี้ยแป้งบ้านดอนใหม่ | มีสมาชิกจำนวน | 69    | คน |
| 1.4 | กลุ่มปลูกมันสำปะหลังบ้านคุ้มครอง                | มีสมาชิกจำนวน | 40    | คน |
| 1.5 | กลุ่มสตรีแม่บ้านตำบลครบุรีใต้                   | มีสมาชิกจำนวน | 1,728 | คน |
| 1.6 | กลุ่มเพาะเห็ดฟางบ้านสระผักโพด                   | มีสมาชิกจำนวน | 10    | คน |
| 1.7 | กลุ่มสัจจะออมทรัพย์บ้านซำก้านเหลือง             | มีสมาชิกจำนวน | 60    | คน |
| 1.8 | กลุ่มเลี้ยงสุกรบ้านมาบพิมานพัฒนา                | มีสมาชิกจำนวน | 9     | คน |

1.9	กลุ่มปลูkmันสำปะหลังบ้านมาบพิมานพัฒนา	มีสมาชิกจำนวน	10	คน
1.10	กลุ่มปลูkmะเขือเทศบ้านคอกข้าง	มีสมาชิกจำนวน	5	คน
1.11	กลุ่มเลี้ยงสุกรบ้านปามะพร้าว	มีสมาชิกจำนวน	19	คน
1.12	กลุ่มปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกข้าง	มีสมาชิกจำนวน	30	คน
1.13	กลุ่มปุ๋ยอินทรีย์บ้านดอนใหม่	มีสมาชิกจำนวน	30	คน
1.14	กลุ่มเลี้ยงไก่ไข่บ้านครบุรี	มีสมาชิกจำนวน	5	คน
1.15	กลุ่มผลิตดอกไม้จันทน์บ้านคลองยาง	มีสมาชิกจำนวน	30	คน
1.16	กลุ่มผลิตของชำร่วยบ้านคุ้มครอง	มีสมาชิกจำนวน	6	คน
1.17	กลุ่มทำขนมไทยบ้านซำก้านเหลือง	มีสมาชิกจำนวน	10	คน

## 2. หน่วยธุรกิจ ในเขตตำบลครบุรีใต้

- ธนาคาร	จำนวน	-	แห่ง
- โรงแรม	จำนวน	1	แห่ง
- ปั้มน้ำมันและก๊าซ	จำนวน	-	แห่ง
- โรงงานอุตสาหกรรม	จำนวน	1	แห่ง
- โรงสี	จำนวน	1	แห่ง

## 3. การใช้ประโยชน์ในพื้นที่ดิน

- พื้นที่ทั้งหมด	57,250	ไร่
- พื้นที่นอกการเกษตร	14,365	ไร่
- พื้นที่การเกษตร	42,885	ไร่ แยกเป็น
- ปลูkmันสำปะหลัง	21,560	ไร่
- ปลุกอ้อยโรงงาน	12,425	ไร่
- ปลุกข้าว	7,705	ไร่
- ไม้ยืนต้น ไม้ผล พืชผักและอื่น	1,195	ไร่

## 4. แหล่งน้ำธรรมชาติ

ตำบลครบุรีใต้มีแหล่งน้ำธรรมชาติที่สำคัญ ๆ ได้แก่

ลำน้ำมูล ไหลจากป่าต้นน้ำบริเวณเขื่อนมูลบนตำบลจระเข้หิน ไหลผ่านบ้านหนองโสน, บ้านสุขสำราญ ตำบลครบุรีใต้ ไหลต่อไปและรวมกับลำแชะบริเวณบ้านหนองโสมง หมู่ที่ 5 ตำบลอรพิมพ์ อำเภocrบุรี ต่อจากนั้นไหลผ่านต่อไปถึงตำบลทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัยและพัฒนาเป็นแม่น้ำมูล ปัจจุบันใช้ลำน้ำมูลเป็นเส้นแบ่งเขตแดนของตำบลระหว่างตำบลครบุรีใต้กับตำบลจระเข้หินและตำบลอรพิมพ์ ใช้ประโยชน์ในการเกษตรและการอุปโภค-บริโภคได้ทั้งฤดูแล้งและฤดูฝน



**ลำคลองห้วยบง** ไหลจากป่าต้นน้ำด้านทิศตะวันตกเฉียงใต้ของตำบลบริเวณบ้านตลิ่งชัน ตำบลจระเข้หิน ไหลผ่านหลายหมู่บ้าน เช่น บ้านมาบพิมาน หมู่ที่ 9, บ้านคุ้มเจริญ หมู่ที่ 14 และบ้านคุ้มครอง หมู่ที่ 14 (ช่วงนี้เรียกว่าลำคลองคุ้ม) ผ่านไปหมู่ที่ 10 บ้านป่ามะพร้าว ไหลลงทุ่งนาไปรวมกับลำคลองครบุรี (คลองข่อย) ใช้ประโยชน์เพื่อการเกษตรและการอุปโภค-บริโภค แต่จะมีปัญหาน้ำตื้นเขินในฤดูแล้ง จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2548 ได้รับงบประมาณขุดลอกจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นช่วง ๆ เช่น ช่วงหมู่ที่ 9 บ้านมาบพิมาน และหมู่ที่ 14 บ้านคุ้มเจริญ

**ลำคลองครบุรี หรือคลองข่อย** ไหลแยกมาจากลำน้ำมูลบริเวณบ้านหนองโสมง หมู่ที่ 5 ตำบลอรพิมพ์ ผ่านบ้านบึงพัฒนา บ้านครบุรี บ้านปรางค์บุรี เข้าเขตเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล (เรียกว่าลำไทรโยง) ผ่านตำบลครบุรี (เรียกว่าลำบ้านใหญ่, คลองสะแก, คลองหนองต้อ) ไหลต่อไปถึงตำบลท่าลาดขาว และรวมเข้ากับคลองลำพระเพลิงบริเวณบ้านบึงไทย (ชาวบ้านเรียกว่าหนองตลาด) ขนาดความกว้างปากคลองโดยเฉลี่ยประมาณ 10-20 เมตร ขนาดความยาวช่วงที่ไหลผ่านตำบลครบุรีได้ประมาณ 2,500 เมตร คลองสายนี้บางช่วงมีลักษณะตื้นเขินและมีการบุกรุกเข้าทำการเกษตร ทำให้ลักษณะลำคลองสูญหายไปชาวบ้านจึงเรียกว่า“กุด” ซึ่งมีอยู่หลายแห่งบนคลองสายนี้

**ลำคลองยาง** ไหลมาจากป่าต้นน้ำบริเวณต่อเนื่องจากเขาคอกช้าง และป่าต้นน้ำตำบลจระเข้หิน ผ่านบ้านคอกช้าง หมู่ที่ 11, บ้านคลองยาง หมู่ที่ 3 ซึ่งมีการสร้างอ่างคลองยางขึ้นเพื่อกักเก็บน้ำขนาดพื้นที่ประมาณ 80 ไร่ หลังจากนั้นไหลผ่านบ้านคลองยางไปถึงบ้านหนองโสน หมู่ที่ 1 ก่อนสลายตัวใน ทุ่งนาบริเวณบ้านหนองโสน

**ลำรางโกรกโสมง** ไหลมาจากเขา “ภูจันทร์อ่อน” (แบ่งเขตแดนระหว่างตำบลสะแกราช-ตำบลภูหลวง-และตำบลครบุรีใต้) ผ่านหมู่ที่ 4 บ้านซับก้านเหลือง ผ่านบ้านหนองหว้า ตำบลครบุรีใต้ ไปบ้านหนองใหญ่ ตำบลครบุรี เดิมตื้นเขินจนแทบหมดสภาพเป็นลำคลอง ต่อมาปี 2548 ได้รับงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาทำการขุดลอกและก่อสร้างฝายน้ำล้น (เฉพาะช่วงที่ผ่านบ้านซับก้านเหลือง) จึงสามารถใช้เป็นแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรหรืออุปโภค-บริโภค ในยามขาดแคลนโดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้งสำหรับผู้ที่อยู่ใกล้เคียง

**คลองบุแห้ง** เป็นลำคลองที่ต่อเนื่องจากลำรางซับสุด (อ่างซับสุด) บ้านซับก้านเหลือง ไหลมาบรรจบที่คลองห้วยบงบริเวณบ้านคุ้มเจริญ ความยาวตลอดลำคลองประมาณ 4,000 เมตร ใช้เพื่อการเกษตร ปัจจุบันมีสภาพตื้นเขิน

## สภาพทางสังคม

### 1. การศึกษา

ประกอบด้วยโรงเรียนจำนวน 5 แห่งดังนี้

1.1 โรงเรียนบ้านหนองโสน

1.2 โรงเรียนบ้านสระผักโพด

- 1.3 โรงเรียนบ้านซำก้านเหลือง
- 1.4 โรงเรียนบ้านครบุรีนครธรรมโฆสิตวิทยาการ
- 1.5 โรงเรียนบ้านหนองหัวประชาอาสา

## 2. การศึกษาก่อนวัยเรียน

ประกอบด้วยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประจำตำบลจำนวน 3 แห่งคือ

**ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประจำตำบลครบุรีใต้** จัดการศึกษาสำหรับเด็กเล็กอายุ 3-5 ปี (เด็กเล็ก และอนุบาล 1-3) ตั้งอยู่ภายในบริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลครบุรีใต้ มีจำนวนเด็กนักเรียนทั้งสิ้น 61 คน มีบุคลากรดังนี้ครูผู้ดูแลเด็ก 2 คน ผู้ดูแลเด็ก 3 คน

**ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสาขาประจำโรงเรียนบ้านซำก้านเหลือง** จัดการศึกษาสำหรับเด็กก่อนวัยเรียน 3 ปี มีจำนวนเด็กนักเรียนทั้งสิ้น 65 คน หัวหน้าศูนย์ 1 คน ผู้ดูแลเด็ก 2 คน

**ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสาขาประจำโรงเรียนบ้านหนองโสน** จัดการศึกษาสำหรับเด็กก่อนวัยเรียน 3 ปี มีจำนวนเด็กนักเรียนทั้งสิ้น 45 คน ครูผู้ดูแลเด็ก 2 คน ผู้ดูแลเด็ก 2 คน

## 3. สถาบันและองค์กรทางศาสนา

- วัด/สำนักสงฆ์ 11 แห่ง ได้แก่

1) วัดครบุรี ตั้งอยู่หมู่ที่ 6 บ้านครบุรี เป็นวัดที่มีชื่อเสียงของอำเภอครบุรี มีศาสนสถานที่สำคัญสำหรับการศึกษาหลายแห่ง เป็นวัดที่รู้จักกันมากเนื่องจากในอดีตเป็นที่จำพรรษาของเกจิอาจารย์ชื่อดังคือพระครูนครธรรมโฆสิต (หลวงปู่นิล อีสริโก) ปัจจุบันยังคงมีลูกศิษย์ลูกหาจำนวนมากที่ยังคงเคารพสักการะและร่วมกันจัดงาน “วันรำลึกบูรพาจารย์” เป็นประจำทุกปี

2) วัดสระผักโพด ตั้งอยู่หมู่ที่ 2 บ้านสระผักโพด

3) วัดหนองโสน ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 บ้านหนองโสน

4) วัดซำก้านเหลือง ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านซำก้านเหลือง

5) สำนักสงฆ์วัดป่าครบุรี (มงคลวนาราม) เป็นสำนักสงฆ์ซึ่งตั้งอยู่ในที่สาธารณะประโยชน์ (ป่าช้า) ภายในบริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลครบุรีใต้

6) วัดคุ้มครอง ตั้งอยู่หมู่ที่ 15 บ้านคุ้มครอง

7) วัดซำบายง ตั้งอยู่หมู่ที่ 9 บ้านมาบพิมานพัฒนา เป็นวัดจำพรรษาของเจ้าคณะตำบลครบุรีเขต 2 และเป็นวัดที่มีความโดดเด่นในกิจกรรมการอนุรักษ์ป่าต้นน้ำ และเป็นสถานที่สำหรับการอบรมคุณธรรม-จริยธรรมของนักเรียน/นักศึกษา รวมถึงเป็นสถานที่ปฏิบัติธรรมของผู้คนทั่วไป

8) สำนักสงฆ์เขาคอกช้าง ตั้งอยู่หมู่ที่ 11 บ้านคอกช้าง เป็นสถานที่อนุรักษ์ธรรมชาติด้านป่าไม้ต้นน้ำ และปฏิบัติธรรม

9) สำนักสงฆ์บ้านหนองหัว ตั้งอยู่หมู่ที่ 7 บ้านหนองหัว

10) สำนักสงฆ์ป่ามหาวัน ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 บ้านคลองยาง

11) สำนักสงฆ์เทพประทานพร ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านซำก้านเหลือง

#### 4. สาธารณสุข

สถานีอนามัยประจำตำบล/หมู่บ้าน จำนวน 1 แห่ง คือ สถานีอนามัยซบัก้านเหลียง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 4 บ้านซบัก้านเหลียง

#### 5. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สถานีตำรวจ - แห่ง ในพื้นที่ตำบลครบุรีใต้ ไม่มีสถานีตำรวจตั้งอยู่ แต่มีสถานีตำรวจภูธรดอนแสนสุข ซึ่งตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยवाल ห่างจากพื้นที่ตำบลครบุรีใต้ ประมาณ 1 กิโลเมตร และตู่ยามตำรวจบ้านซบัก้านเหลียง (สายตรวจดอนแสนสุข) 1 แห่ง ตั้งอยู่ที่หมู่ 14 บ้านคุ้มเจริญ

### การบริการพื้นฐาน

1. การคมนาคม เส้นทางการคมนาคมของตำบลครบุรีใต้ มีถนนลาดยางสายหลักที่เชื่อมต่อถึงอำเภอครบุรี-อำเภอปักธงชัย-อำเภอวังน้ำเขียว-อำเภอโชคชัย สายสำคัญ ๆ ดังนี้

ถนนสายหนองเลื้อยบอง-สะแกราช-ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 304 เป็นถนนลาดยางสายหลักที่เชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ระหว่างตำบลอรพิมพ์-ตำบลครบุรีใต้และตำบลครบุรี ต่อเนื่องถึงอำเภอข้างเคียง เช่น อำเภอปักธงชัย, อำเภอวังน้ำเขียว ก่อสร้างและควบคุมดูแลโดยสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท

ถนนลาดยางและถนนคอนกรีตภายในหมู่บ้านต่าง ๆ และถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้านภายในตำบลครบุรีใต้ สร้างโดยงบประมาณของเทศบาลตำบลครบุรีใต้

ถนนลูกรัง, ถนนมูลดินภายในตำบล สำหรับการสัญจรและขนถ่ายสินค้าเกษตร สร้างโดยงบประมาณของเทศบาลตำบลครบุรีใต้

#### 2. การโทรคมนาคม

ที่ทำการไปรษณีย์ชุมชน 1 แห่ง

สถานีโทรคมนาคมอื่น ๆ

- ระบบคู่สายโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สามารถให้บริการประชาชนได้ภายในรัศมีโดยรอบ 3 กิโลเมตร

- ระบบอินเทอร์เน็ตตำบล บริการฟรี จำนวน 1 แห่ง

- ระบบกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ทุกหมู่บ้าน

- โทรศัพท์พื้นฐาน (สาธารณะ) มีในหมู่บ้านต่าง ๆ จำนวน 12 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13 และหมู่ที่ 16 รวมทั้งสิ้น 14 เครื่อง

#### 3. การไฟฟ้า

การให้บริการด้านไฟฟ้าเขตพื้นที่ตำบลครบุรีใต้ มีจำนวน 15 หมู่บ้าน หมู่ที่ 11 บ้านคอกช้าง ใช้ไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์

#### 4. ประปาหมู่บ้าน

มีระบบประปามาตรฐานตามแบบกรมอนามัย จำนวน 8 แห่ง ได้แก่

- ระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 1, 13 ใช้ร่วมกัน 2 หมู่บ้าน
- ระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 2
- ระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 3
- ระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 4 ใช้ร่วมกับหมู่ที่ 7 หมู่ที่ 14 และหมู่ที่ 15
- ระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 6 ใช้ร่วมกับหมู่ที่ 5 หมู่ที่ 12 และหมู่ที่ 16
- ระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 9
- ระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 10
- ระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 8 ใช้ร่วมกับเทศบาลตำบลไทรโยง-ไชยวาล

#### 5. แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

- ฝาย 4 แห่ง
- บ่อน้ำตื้น - แห่ง
- บ่อโยก 10 แห่ง

#### 6. สิ่งก่อสร้างอื่น ๆ

- ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ตั้งอยู่ภายในสำนักงานเทศบาลตำบลนครบุรีได้ มีประโยชน์สำหรับเป็นศูนย์กลางในการให้ความรู้ ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรแก่เกษตรกรในพื้นที่

- ศาลากลางบ้าน มีดังนี้คือ หมู่ที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16

#### ข้อมูลอื่น ๆ

##### 1. มวลชนจัดตั้ง

- ลูกเสือชาวบ้าน จำนวน 1 รุ่น 160 คน
- อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน 140 คน

##### 2. สถานที่ท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียง

- ปราสาทหิน “ปราสาทนครบุรี” ศิลปกรรมแบบขอมโบราณ เป็นแหล่งท่องเที่ยวและศึกษาทางประวัติศาสตร์และศิลปแบบขอมโบราณ

- วัดนครบุรี เป็นวัดที่มีชื่อเสียงของอำเภอนครบุรี มีศาสนสถานที่สำคัญสำหรับการศึกษาหลายแห่ง เป็นวัดที่รู้จักกันมากเนื่องจากในอดีตเป็นที่จำพรรษาของเกจิอาจารย์ชื่อดังคือพระครูนครธรรมโฆสิต (หลวงปู่นิล อีสริโก)

- วัดชัยยาง สถานปฏิบัติธรรม และแหล่งชมความงาม ความสมบูรณ์ของธรรมชาติ ป่าเขา

- เขาคอกช้าง แหล่งท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ ชมวัดเขาคอกช้าง, ความงดงามของธรรมชาติแห่งขุนเขา, สวนไม้ผล และสัมผัสวิถีชีวิตของคนในพื้นที่
- พีเอส แคมป์ ค่ายลูกเสือและโรงแรม-บ้านพักตากอากาศสามารถรองรับคณะอบรม, เด็ก-เยาวชน-คณะลูกเสือ-และผู้สนใจจากองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงนักท่องเที่ยวทั่วไป
- ผลิตภัณฑ์ น้ำมันเหลืองหอมสมนิก สินค้าโอท็อประดับ 3 ดาว

## ศักยภาพในตำบล

ศักยภาพของเทศบาลตำบล

### 1. บุคลากร

ตำแหน่งพนักงานในสำนักงานปลัดเทศบาล	8	คน
ตำแหน่งพนักงานในกองคลัง	4	คน
ตำแหน่งพนักงานในกองช่าง	3	คน
ตำแหน่งพนักงานในกองการศึกษา	7	คน
ตำแหน่งพนักงานในกองสวัสดิการสังคม	3	คน
ตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาล	12	คน
ตำแหน่งลูกจ้างประจำ (นักการฯ)	-	คน
ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ/พนักงานจ้างทั่วไป	29	คน

### 2. ระดับการศึกษาของบุคลากร

ปริญญาโท	10	คน
ปริญญาตรี	21	คน
ปวส.	10	คน
ปวช./มัธยมศึกษา	4	คน

### 3. รายได้ของเทศบาลตำบล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	รายได้ทั้งหมด	25,386,425.53	แยกเป็น
	รายได้ที่จัดเก็บเอง	798,959.63	บาท
	รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้	12,798,064.06	บาท
	เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	11,721,459	บาท
	รายได้จากทรัพย์สิน	67,942.84	บาท
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	รายได้ทั้งหมด	27,308,504.41	แยกเป็น

รายได้ที่จัดเก็บเอง		817,756.75	บาท
รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้		12,766,984.78	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		13,649,223.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		74,539.88	บาท
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555</b>	รายได้ทั้งหมด	<b>26,796,817.23</b>	แยกเป็น
รายได้ที่จัดเก็บเอง		688,004.90	บาท
รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้		13,274,020.77	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		12,715,145.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		119,646.56	บาท
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</b>	รายได้ทั้งหมด	<b>30,490,653.68</b>	แยกเป็น
รายได้ที่จัดเก็บเอง		462,588.95	บาท
รายได้ที่ส่วนราชการต่างๆ จัดเก็บให้		16,252,476.90	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		13,629,145.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		146,367.83	บาท
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</b>	รายได้ทั้งหมด	<b>31,858,376.31</b>	แยกเป็น
รายได้ที่จัดเก็บเอง		471,108.00	บาท
รายได้ที่ส่วนราชการต่างๆ จัดเก็บให้		16,017,440.76	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		15,226,331.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		141,096.55	บาท
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558</b>	รายได้ทั้งหมด	<b>32,317,309.35</b>	แยกเป็น
รายได้ที่จัดเก็บเอง		365,520.15	บาท
รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้		17,532,995.11	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		14,283,601.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		135,193.09	บาท
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559</b>	รายได้ทั้งหมด	<b>26,424,908.89</b>	แยกเป็น
รายได้ที่จัดเก็บเอง		264,902.05	บาท
รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้		13,474,558.99	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		12,610,236.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		75,211.85	บาท
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</b>	รายได้ทั้งหมด	<b>44,547,914.96</b>	แยกเป็น
รายได้ที่จัดเก็บเอง		345,257.00	บาท

รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้		18,990,432.18	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		25,066,437.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		145,788.78	บาท
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561</b>	รายได้ทั้งหมด	<b>47,182,027.33</b>	แยกเป็น
รายได้ที่จัดเก็บเอง		460,747.03	บาท
รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้		21,041,901.90	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		25,498,611.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		180,767.40	บาท
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562</b>	รายได้ทั้งหมด	<b>49,881,184.18</b>	แยกเป็น
รายได้ที่จัดเก็บเอง		555,436.63	บาท
รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้		21,836,877.33	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		27,292,131.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		196,739.22	บาท
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</b>	รายได้ทั้งหมด	<b>49,260,495.95</b>	แยกเป็น
รายได้ที่จัดเก็บเอง		368,701.44	บาท
รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้		20,414,529.31	บาท
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล		28,257,682.00	บาท
รายได้จากทรัพย์สิน		219,583.20	บาท

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการประเมินผล

การประเมินครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ภายในเทศบาลตำบลครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีรายละเอียด และขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำนวนประชากร 7,910 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลครบุรีใต้ ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 381 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ ได้แก่ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดขึ้นคือ ร้อยละ 5 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตามพื้นที่ (Cluster Random Sampling) โดยมีขั้นตอนในการสุ่มดังนี้



ขั้นตอนที่ 1 เลือกหมู่บ้านทั้งหมด 16 หมู่บ้าน

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มจำนวนประชาชนในแต่ละหมู่บ้านที่สุ่มได้ตามขั้นตอนที่ 1 ทั้ง 16 หมู่บ้าน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการและสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามงานที่มารับบริการและหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลครบุรีได้ ดังรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลครบุรีได้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านหนองโสน	845	45
2	บ้านสระผักโพด	638	30
3	บ้านคลองยาง	1,001	50
4	บ้านซำก้านเหลือง	737	25
5	บ้านหนองรังกา	507	25
6	บ้านครบุรี	656	30
7	บ้านหนองหว่า	334	30
8	บ้านดอนใหม่	368	20
9	บ้านมาบพิมาน	375	20
10	บ้านป่ามะพร้าว	413	20
11	บ้านคอกช้าง	133	15
12	บ้านบึงพัฒนา	329	15
13	บ้านสุขสำราญ	316	15
14	บ้านคุ้มเจริญ	531	15
15	บ้านคุ้มครอง	319	20
16	บ้านปรางค์บุรี	408	25
รวม		7,910	400

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน** เป็นแบบเลือกตอบ มีทั้งหมด 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และงานที่มาใช้บริการ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้** เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ไม่พอใจ ไม่ค่อยพอใจ เฉย ๆ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ มีทั้งหมด

4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านช่องทางการให้บริการ รวมจำนวน 25 ข้อ และมีเต็มค่าในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชน ที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบบริการของเทศบาลตำบลครบุรีใต้ โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 2-4 กันยายน พ.ศ. 2565

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีใต้ โดยจะทำการวิเคราะห์ในภาพรวมและจำแนกตามงานที่มารับบริการ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติ

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าร้อยละ เพื่อแสดงร้อยละของความพึงพอใจนั้น ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจและไม่ค่อยพอใจ	แสดงว่า ไม่พอใจ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ เฉย ๆ	แสดงว่า เฉย ๆ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ	แสดงว่า พพอใจ

เกณฑ์ให้คะแนนร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตามประกาศพนักงานส่วนตำบล/เทศบาลจังหวัดนครราชสีมา, 2558)

ร้อยละ	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
ไม่เกินร้อยละ 95	9
ไม่เกินร้อยละ 90	8
ไม่เกินร้อยละ 85	7
ไม่เกินร้อยละ 80	6
ไม่เกินร้อยละ 75	5
ไม่เกินร้อยละ 70	4
ไม่เกินร้อยละ 65	3
ไม่เกินร้อยละ 60	2
ไม่เกินร้อยละ 55	1
ไม่เกินร้อยละ 50	0

## บทที่ 4

### ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิ ประกอบคำบรรยาย ผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### ผลการประเมิน

##### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่เทศบาลตำบลครบุรีใต้ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ เพศหญิง ร้อยละ 46.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.5 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 35.2 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 33.8 และประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 28.2 รองลงมาคือ อาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 19.5 รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

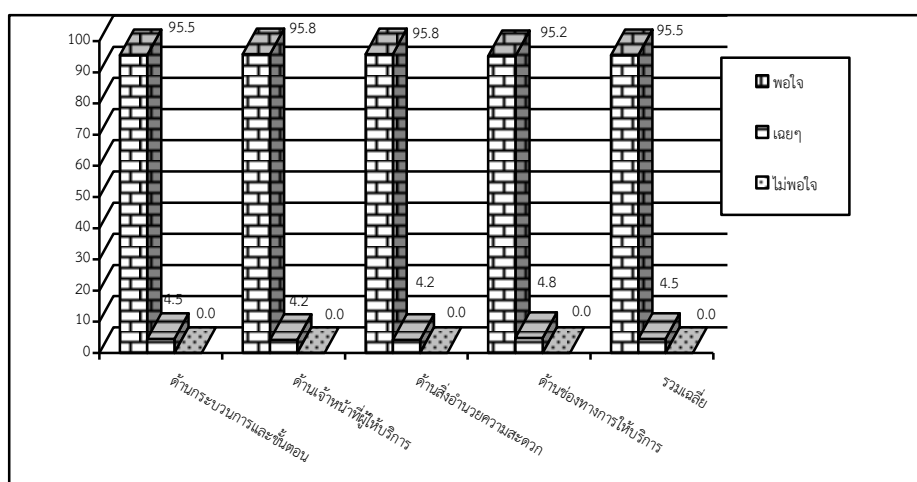
รายการ		จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	ชาย	187	46.8
	หญิง	213	53.2
อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	0	0.0
	18-30 ปี	66	16.5
	31-45 ปี	114	28.5
	46-60 ปี	152	38.0
	61 ปีขึ้นไป	68	17.0
ระดับ การศึกษา	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	90	22.5
	ประถมศึกษา	141	35.2
	มัธยมศึกษา	135	33.8
	อนุปริญญา	20	5.0
	ปริญญาตรี	14	3.5
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	12	3.0
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	35	8.8
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ	42	10.5
	ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	65	16.2
	นักเรียน นักศึกษา	15	3.8
	รับจ้างทั่วไป	40	10.0
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	78	19.5
	เกษตรกร	113	28.2
	ว่างงาน	0	0.0
งานที่ใช้ บริการ	งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง	105	26.2
	งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์	95	23.8
	งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด	100	25.0
	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	100	25.0
	<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอศรีบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอศรีบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.5 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอศรีบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	382	95.5	18	4.5	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	383	95.8	17	4.2	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	383	95.8	17	4.2	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	381	95.2	19	4.8	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>382</b>	<b>95.5</b>	<b>18</b>	<b>4.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

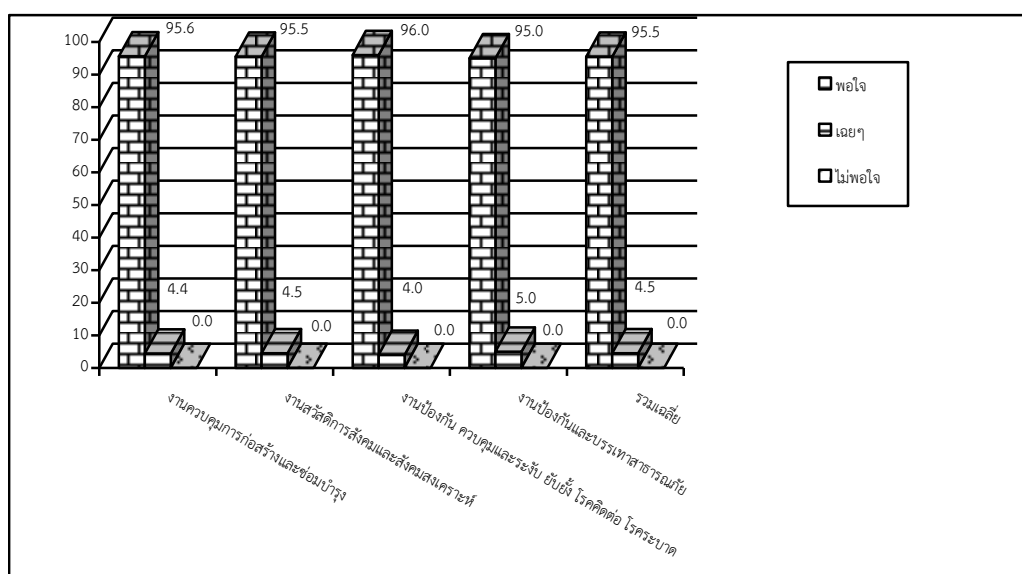


แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอศรีบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 พิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ร้อยละ 95.6 (10 คะแนน) งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ร้อยละ 95.5 (10 คะแนน) และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวน ร้อยละ และคะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

งานที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง	100	95.6	10	5	4.4	0	0.0
งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์	91	95.5	10	4	4.5	0	0.0
งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด	96	96.0	10	4	4.0	0	0.0
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	95	95.0	10	5	5.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>382</b>	<b>95.5</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>4.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

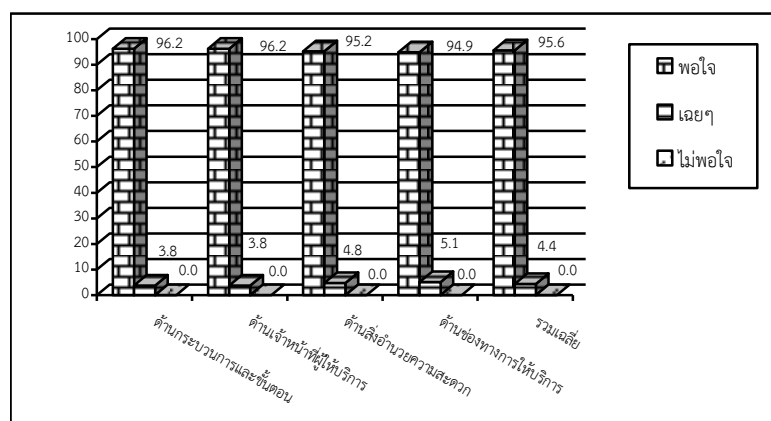
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง

3.1.1 ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.6 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.9 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง โดยภาพรวมและรายด้าน

งานควบคุม การก่อสร้างและซ่อมบำรุง	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	101	96.2	4	3.8	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	101	96.2	4	3.8	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	100	95.2	5	4.8	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	100	94.9	5	5.1	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>100</b>	<b>95.6</b>	<b>5</b>	<b>4.4</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง

### 3.1.2 งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง จำแนกเป็นรายด้าน

#### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 97.1 และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	102	97.1	3	2.9	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	99	94.3	6	5.7	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	104	99.0	1	1.0	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	101	96.2	4	3.8	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	100	95.2	5	4.8	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	100	95.2	5	4.8	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>101</b>	<b>96.2</b>	<b>4</b>	<b>3.8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 98.1 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	95.2	5	4.8	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	104	99.0	1	1.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	103	98.1	2	1.9	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	99	94.3	6	5.7	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	98	93.3	7	6.7	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	102	97.1	3	2.9	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>101</b>	<b>96.2</b>	<b>4</b>	<b>3.8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 98.1 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.1 และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	102	97.1	3	2.9	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	98	93.3	7	6.7	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	101	96.2	4	3.8	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	100	95.2	5	4.8	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	98	93.3	7	6.7	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	98	93.3	7	6.7	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	100	95.2	5	4.8	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	103	98.1	2	1.9	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>100</b>	<b>95.2</b>	<b>5</b>	<b>4.8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.2 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านช่องทางการให้บริการ

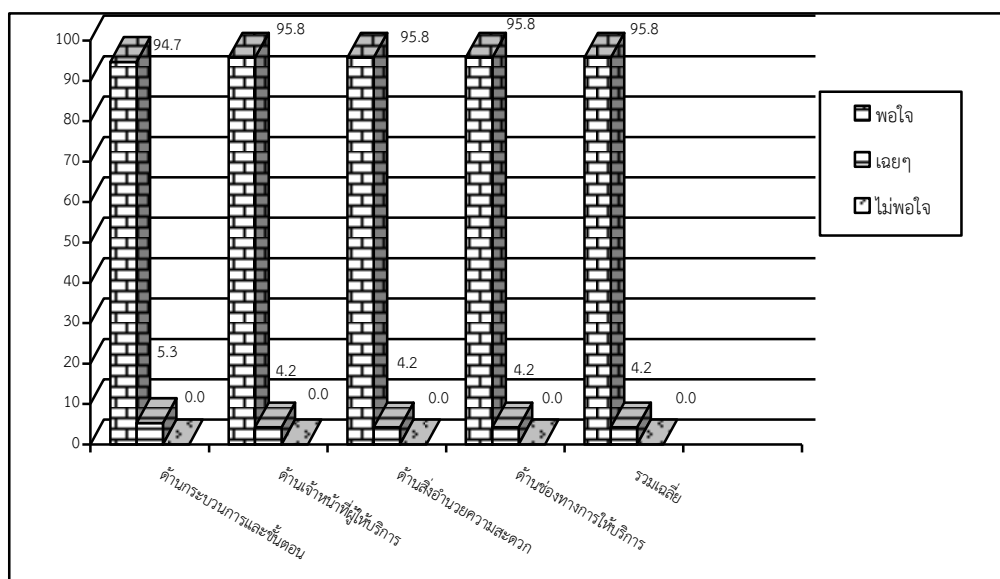
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการ เคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	98	93.3	7	6.7	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	98	93.3	7	6.7	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของ ช่องทางการให้บริการ	102	97.1	3	2.9	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	101	96.2	4	3.8	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม	99	94.3	6	5.7	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>100</b>	<b>94.9</b>	<b>5</b>	<b>5.1</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

### 3.2 งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

3.2.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 3 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวมและรายด้าน

งานสวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	90	94.7	5	5.3	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	91	95.8	4	4.2	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91	95.8	4	4.2	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	91	95.8	4	4.2	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>91</b>	<b>95.8</b>	<b>4</b>	<b>4.2</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

### 3.2.2 งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ จำแนกเป็นรายด้าน

#### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 96.8 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	91	95.8	4	4.2	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	87	91.6	8	8.4	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	85	89.5	10	10.5	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	92	96.8	3	3.2	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	95	100.0	0	0.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>90</b>	<b>94.7</b>	<b>5</b>	<b>5.3</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.9 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.9 และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	91	95.8	4	4.2	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94	98.9	1	1.1	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	88	92.6	7	7.4	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	93	97.9	2	2.1	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>91</b>	<b>95.8</b>	<b>4</b>	<b>4.2</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 98.9 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.9 และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	94	98.9	1	1.1	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	93	97.9	2	2.1	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	89	93.7	6	6.3	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	89	93.7	6	6.3	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	91	95.8	4	4.2	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	90	94.7	5	5.3	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	92	96.8	3	3.2	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>91</b>	<b>95.8</b>	<b>4</b>	<b>4.2</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

#### 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ชุมคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.8 และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	92	96.8	3	3.2	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	89	93.7	6	6.3	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	91	95.8	4	4.2	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	93	97.9	2	2.1	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>91</b>	<b>95.8</b>	<b>4</b>	<b>4.2</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

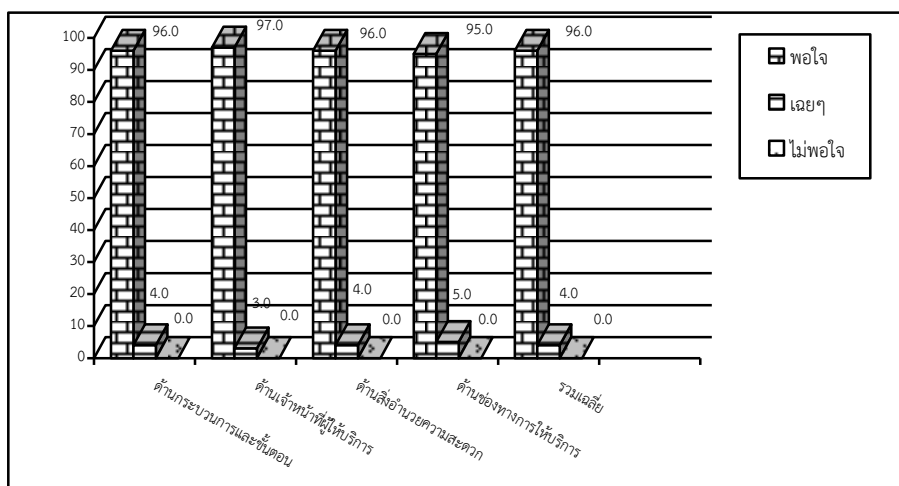


### 3.3 งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด

3.3.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบุรีใต้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบุรีใต้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด โดยภาพรวมและรายด้าน

งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	96	96.0	4	4.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	96	96.0	4	4.0	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>96</b>	<b>96.0</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบุรีใต้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด

### 3.3.2 งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด จำแนกเป็นรายด้าน

#### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 98.0 และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	98	98.0	2	2.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	99	99.0	1	1.2	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	97	97.0	3	3.0	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละ ขั้นตอน	96	96.0	4	4.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	90	90.0	10	10.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>96</b>	<b>96.0</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.0 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	99	99.0	1	1.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	96	96.0	4	4.0		0.0
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	98	98.0	2	2.0	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>97</b>	<b>97.0</b>	<b>3</b>	<b>3.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากับ 2 ข้อ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	100	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	96	96.0	4	4.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	94	94.0	6	6.0	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	94	94.0	6	6.0	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	94	94.0	6	6.0	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	100	100.0	0	0.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>96</b>	<b>96.0</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อ คือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านช่องทางการให้บริการ

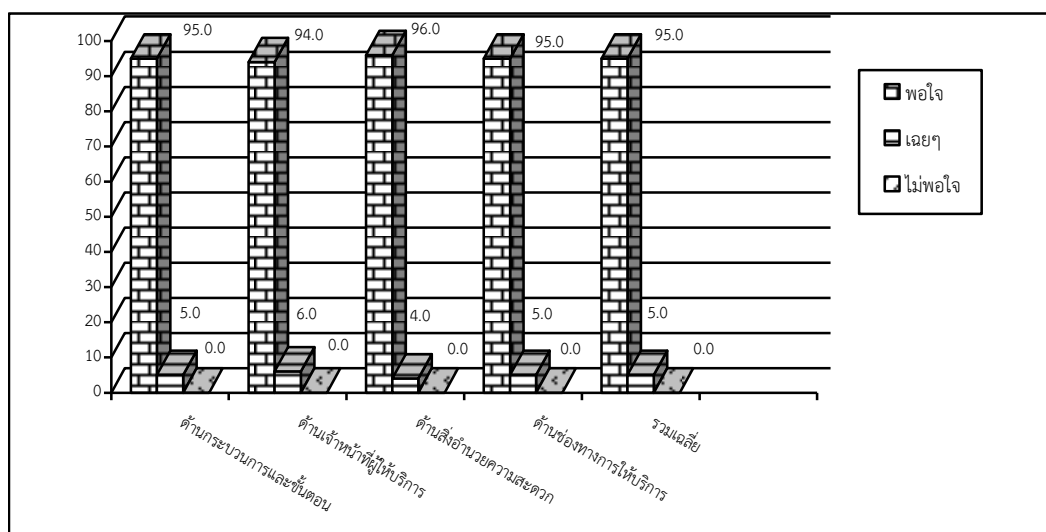
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการ เคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	95	95.0	5	5.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	94	94.0	6	6.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของ ช่องทางการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม	98	98.0	2	2.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>95</b>	<b>95.0</b>	<b>5</b>	<b>5.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

### 3.4 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

3.4.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมและรายด้าน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	95	95.0	5	5.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94	94.0	6	6.0	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	96	96.0	4	4.0	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>95</b>	<b>95.0</b>	<b>5</b>	<b>5.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

### 3.4.2 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายด้าน

#### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	94	94.0	6	6.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	93	93.0	7	7.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>95</b>	<b>95.0</b>	<b>5</b>	<b>5.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.0 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 95.0 และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	95	95.0	5	5.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	94	94.0	6	6.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>94</b>	<b>94.0</b>	<b>6</b>	<b>6.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 99.0 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวน และร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	100	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	99	99.0	1	1.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	94	94.0	6	6.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	93	93.0	7	7.0	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	96	96.0	4	4.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>96</b>	<b>96.0</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 97.0 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.0 และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	97	97.0	3	3.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	94	94.0	6	6.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>95</b>	<b>95.0</b>	<b>5</b>	<b>5.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

#### 4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและยกระดับศักยภาพการให้บริการ ดังต่อไปนี้

4.1 การสำรวจและซ่อมบำรุงถนนที่ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ พร้อมก่อสร้างร่องระบายน้ำให้ครอบคลุมถนนทุกเส้นทางการสัญจรภายในหมู่บ้านและระหว่างหมู่บ้าน

4.2 การจัดเตรียมวัคซีน หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ทำความสะอาดให้เพียงพอต่อการมารับบริการของประชาชนในพื้นที่และมีการจัดแผน/โครงการ/กิจกรรมประจำปี ไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง สำหรับการลงพื้นที่ให้ความรู้ สาธิตวิธีการเตรียมตัว การป้องกัน และแจกอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของเชื้อโรคให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

## บทที่ 5

### สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ ใน 4 งาน ได้แก่ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งานป้องกัน ควบคุม และระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 381 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการทั้ง 16 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ ระหว่างวันที่ 2-4 กันยายน พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่เทศบาลตำบลนครบุรีใต้ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ เพศหญิง ร้อยละ 46.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.5 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 35.2 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 33.8 และประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 28.2 รองลงมาคือ อาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 19.5

## ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

1. ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.5 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.2 ตามลำดับ

2. พิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ร้อยละ 95.6 (10 คะแนน) งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ร้อยละ 95.5 (10 คะแนน) และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับ ตามลำดับ

## ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

### 1. งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง

1.1 ชื่อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.6 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.9 ตามลำดับ

### 1.2 งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง จำแนกเป็นรายด้าน

#### 1.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ชื่อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 97.1 และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ

### 1.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 98.1 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ

### 1.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 98.1 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.1 และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ

### 1.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.2 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ

## 2. งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

2.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 3 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.7 ตามลำดับ

### 2.2 งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ จำแนกเป็นรายด้าน

#### 2.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับ

บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 96.8 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

#### 2.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.9 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.9 และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

#### 2.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 98.9 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.9 และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ

#### 2.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ช่คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.8 และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

### 3. งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด

3.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

#### 3.2 งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด จำแนกเป็นรายด้าน

##### 3.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 98.0 และความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ

### 3.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.0 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ

### 3.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ

### 3.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกัน ควบคุมและระงับ ยับยั้ง โรคติดต่อ โรคระบาด ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อ คือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ และความเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

## 4. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ



## 4.2 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายด้าน

### 4.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

### 4.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.0 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 95.0 และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ

### 4.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 99.0 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ

### 4.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีได้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 97.0 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.0 และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

## ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและยกระดับศักยภาพการให้บริการ ดังต่อไปนี้

1. การสำรวจและซ่อมบำรุงถนนที่ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ พร้อมก่อสร้างร่องระบายน้ำให้ครอบคลุมถนนทุกเส้นทางการสัญจรภายในหมู่บ้านและระหว่างหมู่บ้าน

2. การจัดเตรียมวัคซีน หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ทำความสะอาดให้เพียงพอต่อการมารับบริการของประชาชนในพื้นที่และมีการจัดแผน/โครงการ/กิจกรรมประจำปี ไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง สำหรับการลงพื้นที่ให้ความรู้ สาธิตวิธีการเตรียมตัว การป้องกัน และแจกอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อ และการแพร่ระบาดของเชื้อโรคให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

## เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอน  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- เทศบาลตำบลครบุรีใต้. (2564). ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัด  
นครราชสีมา. เอกสารอัดสำเนา.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา .(2564). รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ  
ให้บริการของเทศบาลตำบลครบุรีใต้ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2562). คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- Taro Yamane. (1970). *Elementary Sampling Theory*. London : Prentice-Hall , Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ ☺	ค่อนข้างพอใจ ☺	เฉย ๆ ☺	ไม่ค่อยพอใจ ☹	ไม่พอใจ ☹
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.5 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
3.7 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
<b>4. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
4.1 ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์					
4.2 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ					
4.3 ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ					
4.4 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ					
4.5 คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม					

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อกาปรับปรุง

- 5.1 ปัญหาในการให้บริการ.....
- 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

ภาคผนวก ข  
ภาพกิจกรรมการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล



