



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลครบุรีใต้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การสำรวจความพึงพอใจในของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลครบุรีใต้ มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพในการให้บริการของบุคลากร เทศบาลตำบลครบุรีใต้ ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านระยะเวลาในการบริการ
- ความพึงพอใจด้านลำดับขั้นตอนในการบริการ
- ความพึงพอใจด้านบุคลากรในการบริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เพื่อนำข้อเสน��เทผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ มาใช้ประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ งานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วย โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้รับบริการจากหน่วยงานเทศบาลตำบลครบุรีใต้ทั้งหมด โดยกำหนดให้แต่ละหน่วยงานต้องเก็บแบบสอบถามจากผู้รับบริการของทุกหน่วยงาน จำนวน ๕๐ ชุด

ซึ่งสามารถสรุปผล โดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ดังต่อไปนี้

ค่าคะแนนที่ใช้ในการประเมิน

ค่าคะแนน	๐.๐๐ - ๑.๘๐	ไม่พึงพอใจ
ค่าคะแนน	๑.๘๑ - ๒.๖๐	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าคะแนน	๒.๖๑ - ๓.๔๐	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าคะแนน	๓.๔๑ - ๔.๒๐	มีความพึงพอใจมาก
ค่าคะแนน	๔.๒๑ - ๕.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลครบุรีได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเด็น ความพึงพอใจ	เพศชาย	เพศหญิง	อายุต่ำกว่า ๖๐ ปี	อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	การศึกษาต่ำกว่า ป.ตรี	การศึกษาสูงกว่า ป.ตรี	ยอดรวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ด้านระยะเวลาในการบริการ	๔.๗๓	๔.๘๒	๔.๐๕	๔.๙๘	๔.๘๑	๔.๐๒	๔.๕๗
ด้านลำดับขั้นตอนในการบริการ	๔.๗๘	๔.๘๖	๔.๑๐	๔.๙๘	๔.๘๖	๔.๐๖	๔.๖๐
ด้านบุคลากรในการบริการ	๔.๗๕	๔.๘๑	๔.๒๘	๔.๙๘	๔.๘๒	๔.๒๐	๔.๖๔
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๑	๔.๘๕	๔.๒๕	๔.๙๘	๔.๘๕	๓.๙๙	๔.๖๑
รวม	๔.๗๔	๔.๘๔	๔.๑๗	๔.๙๘	๔.๘๔	๔.๐๗	๔.๖๑

