

คู่มือสำหรับประชาชน : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลนครบุรีใต้อำเภอครบุรีจังหวัดนครราชสีมากระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ สำนักงานเทศบาลตำบลนครบุรีใต้เลขที่ 74 หมู่ 12 ต.นครบุรีใต้ อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา 30250 โทรศัพท์ โทรสาร นครบุรีใต้0-4496-2000/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 7 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร - ผู้ที่ประสงค์เขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์รับเรื่องตรวจสอบกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง - บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชา - แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องรับผิดชอบหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ (หมายเหตุ: ((สำนักปลัดเทศบาลตำบลนครบุรีใต้)))	2 วัน	-
2)	การพิจารณา - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการบรรเทาความเดือดร้อน - แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน (หมายเหตุ: (สำนักปลัดเทศบาลตำบลนครบุรีใต้))	5 วัน	-

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
	<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>	

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานเทศบาลตำบลนครบุรีใต้เลขที่ 74 หมู่ 12 ต.นครบุรีใต้ อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา 30250 (หมายเหตุ: (โทรศัพท์ โทรสาร นครบุรีใต้0-4496-2000 website https://khonbureetai.go.th))

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	แบบคำร้องทั่วไป (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน:การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:เทศบาลตำบลนครบุรีใต้อำเภอศรีนครราชสีมานครราชสีมากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เทศบาลตำบลนครบุรีใต้อำเภอศรีนครราชสีมานครราชสีมา

ประเภทของงานบริการ:กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1)พ.ร.ก. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.2546

ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:-

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลนครบุรีใต้ณัฐชานนท์ 07/09/2558 11:54