

## คู่มือสำหรับประชาชน : การช่วยเหลือสาธารณภัย

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลนครบุรีใต้อำเภอศรีนครบุรีจังหวัดนครราชสีมากระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> สำนักงานเทศบาลตำบลนครบุรีใต้เลขที่ 74 หมู่ 12 ต.นครบุรีใต้ อ.ศรีนครบุรี จ.นครราชสีมา 30250 โทรศัพท์/โทรสาร 0-4496-2000/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :3 ชั่วโมง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ที่ประสงค์ยื่นคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ (หมายเหตุ: -)	1 ชั่วโมง	-
2)	- - แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อนและแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ (หมายเหตุ: -)	0 ชั่วโมง	-
3)	- - แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน (หมายเหตุ: -)	2 ชั่วโมง	-

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง1ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ-	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา ฉบับจริง1ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ-	-

### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>		

### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานเทศบาลตำบลนครบุรีใต้เลขที่ 74 หมู่ 12 ต.นครบุรีใต้ อ.ศรีนครบุรี จ.นครราชสีมา 30250 (หมายเหตุ: ( โทรศัพท์/โทรสาร 0-4496-2000 website <a href="https://khonbureetai.go.th">https://khonbureetai.go.th</a> )
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / <a href="http://www.1111.go.th">www.1111.go.th</a> / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	ใบคำร้องทั่วไป (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่****ชื่อกระบวนงาน:**การช่วยเหลือสาธารณภัย**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:**เทศบาลตำบลนครบุรีใต้อำเภอศรีนครราชสีมานครราชสีมา**เทศบาลตำบลนครบุรีใต้อำเภอศรีนครราชสีมา****ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550

ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:-

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การช่วยเหลือสาธารณภัยเทศบาลตำบลนครบุรีใต้ ณ ๐๔/๐๙/๒๕๕๘ ๑๕:๕๐